



**Медицинский колледж при АО «Южно-Казахстанская
медицинская академия»**



РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

Дисциплина: «Основы психологии и коммуникативные навыки в сестринском деле»

Специальность: 09130100 «Сестринское дело»

Квалификация: 4S09130103 «Медицинская сестра общей практики»

Курс: 2

Семестр: 3

Форма контроля: Экзамен

Общая трудоемкость всего часов/кредитов КZ: 72/3

Аудиторные занятия: 24

Симмуляционные занятия: 48

Шымкент, 2024 г.

ОНТҮСТИК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA АКАДЕМИЯСЫ «Онтыстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2» Рабочая учебная программа	80-11-2024 () 2 стр. из 9 стр.

Рабочая учебная программа по дисциплине «Основы психологии и коммуникативные навыки в сестринском деле» составлена в соответствии с ГОСО 2023 года.

Преподаватель: Совет А.Ә.

Специальность: 09130100 «Сестринское дело»

Квалификация: 4S09130103 «Медицинская сестра общей практики»

Рабочая учебная программа рассмотрена на заседании кафедры «Сестринское дело-2».

«27 » 08 2024 г.

Протокол № 1

Заведующая кафедрой: Г.Н. Айбекова Г.Н.

Рассмотрена на заседании ПЦК.

«28 » 08 2024 г.

Протокол № 1

Председатель ПЦК: И.О. Темир И.О.

Утвержден на заседании методического совета.

«29 » 08 2024 г.

Протокол № 1.

Председатель методического совета: Г.С. Рахманова Г.С.

OÝNTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2» Рабочая учебная программа	80-11-2024 () 3 стр. из 9 стр.

1.1. Введение:

Психология как фундаментальная наука и базовая учебная дисциплина в медицинском образовании определяет ведущую роль в раскрытии творческого потенциала профессионально ориентированной личности. Психология изучает закономерности развития и функционирования психики, как особой формы жизнедеятельности, основные психические процессы и состояния личности, индивидуальность. Знания, полученные по психологии – навыки анализа психологических явлений, характеристики деятельности личности, самоанализа, самопознания и самосовершенствование личности, необходимы для становления будущего специалиста.

Профессиональная компетентность формируется на основе базисных медицинских навыков, научного знания и морального развития. Ее главными компонентами являются способность приобретать и использовать знания, интегрировать их с помощью клинического мышления, а также реализовывать и передавать их в процессе коммуникации с пациентами и коллегами, руководствуясь этическими принципами.

1.2. Цель дисциплины:

Формировать психологическую компетентность личности на основе знаний основных закономерностей процесса развития психики и механизмов психической деятельности; развивать навыки эффективного общения и психогигиенического отношения к личности, а также профессионально значимые коммуникативные навыки.

1.3. Задачи дисциплины:

- Формировать понятие о психологической науке и её месте в системе общественных и гуманитарных дисциплин;
- Формировать знания о механизмах основных психических процессов, психических состояний и свойств личности;
- Развить навыки эффективного общения и психогигиенического отношения к личности.

1.4. Конечные результаты обучения:

- Этапы развития психологии и её важнейших отраслей;
- Основные закономерности психических явлений, процессов и состояний;
- Основы психологии познавательных, эмоциональных и волевых процессов;
- Психологическую структуру личности;
- Особенности межличностных отношений, уровни, средства и виды общения;
- Основные принципы психологии общения и их значение в профессиональной деятельности;
- Оценивать психологическое состояние и поведение, свойства личности при коммуникациях в социуме и медицинской среде;
- Анализировать психологические явления в различных сферах жизнедеятельности человека;
- Соблюдать высокие морально-этические нормы, соответствующие профессии медицинского работника.

1.5 Пререквизиты:

- Анатомия, физиология
- Биология

1.6. Постреквизиты:

- Основы сестринского дела
- Экстренный сестринский уход

1.7. Тематический план: темы, краткое содержание, виды (методы) обучения и продолжительность занятий (аудиторные занятия, симуляция, самостоятельная работа).

ОНТҮСТИК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA АКАДЕМИЯСЫ «Онтыстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»	80-11-2024 ()
Рабочая учебная программа	4 стр. из 9 стр.

1.7.1. Тематический план аудиторных занятий.

№	Наименование тем	Краткое содержание	Кол-во часов
1	Введение. Основы медицинской психологии.	Предмет и задачи медицинской психологии. Основные этапы становления и платформы медицинской психологии. Методические проблемы в медицинской психологии.	2
2	Познавательные процессы в патологии и норме.	Сознание. Память. Внимательность. Мышление и интеллект. Речь.	2
3	Патология и нормальность эмоций.	Норма и патология двигательно-волевых (поведенческих) процессов. Патология человека и личность. Патопсихология.	2
4	Проблемы медицинской психологии в деятельности медицинских работников.	Психосоматика. Особенности дистресса больных. Психопрофилактика. Психогигиена. Психотерапия.	2
5	Медицинская этика и деонтологические концепции.	Формирование и развитие медицинской этики. Этическая категория, нравственная позиция и мораль медицинских работников. Формирование и развитие медико-деонтологической позиции.	2
6	Понятие коммуникативного процесса и коммуникативных навыков. Рубежный контроль 1	Коммуникативная сторона общения. Коммуникативные умения медицинского работника.	2
7	Вербальное и невербальное общение. Механизмы человеческого восприятия.	Общие принципы эффективного общения. Вербальное и невербальное общение. Механизмы человеческого восприятия.	2
8	Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Причины возникновения и пути разрешения конфликтов.	Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Причины возникновения и пути разрешения конфликтов.	2
9	Упражнения, направленные на развитие коммуникативных умений.	Упражнения, направленные на развитие коммуникативных умений.	2

ОНТҮСТИК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA АКАДЕМИЯСЫ «Онтыстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»	80-11-2024 ()
Рабочая учебная программа	5 стр. из 9 стр.

10	Темперамент, его виды.	Интроверт. Экстроверт. Характеристика 4 основных типов темперамента.	2
11	Психодиагностика. Особенности взаимоотношений медицинского работника и пациента при различных заболеваниях.	Основные характеристики анкетного подхода и его виды. Медицинское интервью, понятие и структура. Тактика медицинского работника в клинике внутренних болезней. Тактика медицинского работника клиники хирургических заболеваний. Тактика медицинского работника в акушерско-гинекологической клинике. Тактика медицинского работника в клинике детских болезней.	2
12	Ятрогенные заболевания и врачебные ошибки. Виды правовой ответственности медицинских работников и значение медицинской документации. Рубежный контроль 2	Особенности личности пациента, включая поведение врача для развития ятрогенного заболевания. Виды правовой ответственности медицинских работников и значение медицинской документации.	2
Всего:			24

1.7.2 Тематический план симуляционного занятия.

№	Наименование тем	Краткое содержание	Кол-во часов
1	Введение. Основы медицинской психологии.	Предмет и задачи медицинской психологии. Основные этапы становления и платформы медицинской психологии. Методические проблемы в медицинской психологии.	3
2	Познавательные процессы в патологии и норме.	Сознание. Память. Внимательность. Мышление и интеллект. Речь..	3
3	Патология и нормальность эмоций.	Норма и патология двигательно-волевых (поведенческих) процессов. Патология человека и личность. Патопсихология.	3
4	Проблемы медицинской психологии в деятельности медицинских работников.	Психосоматика. Особенности дистресса больных. Психопрофилактика. Психогигиена. Психотерапия.	3

ОНТҮСТИК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA АКАДЕМИЯСЫ «Онтыстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»	80-11-2024 ()
Рабочая учебная программа	6 стр. из 9 стр.

5	Mедицинская этика и деонтологические концепции.	Формирование и развитие медицинской этики. Этическая категория, нравственная позиция и мораль медицинских работников. Формирование и развитие медико-деонтологической позиции.	3
6	Понятие коммуникативного процесса и коммуникативных навыков. Рубежный контроль 1	Коммуникативная сторона общения. Коммуникативные умения медицинского работника.	3
7	Верbalное и невербальное общение. Механизмы человеческого восприятия.	Общие принципы эффективного общения. Вербальное и невербальное общение. Механизмы человеческого восприятия.	3
8	Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Причины возникновения и пути разрешения конфликтов.	Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Причины возникновения и пути разрешения конфликтов.	3
9	Упражнения, направленные на развитие коммуникативных умений.	Упражнения, направленные на развитие коммуникативных умений.	3
10	Темперамент, его виды.	Интроверт. Экстроверт. Характеристика 4 основных типов темперамента.	3
11	Психодиагностика. Особенности взаимоотношений медицинского работника и пациента при различных заболеваниях.	Основные характеристики анкетного подхода и его виды. Медицинское интервью, понятие и структура. Тактика медицинского работника в клинике внутренних болезней. Тактика медицинского работника клиники хирургических заболеваний. Тактика медицинского работника в акушерско-гинекологической клинике. Тактика медицинского работника в клинике детских болезней.	3
12	Ятрогенные заболевания и врачебные ошибки.	Особенности личности пациента, включая поведение врача для развития ятрогенного заболевания.	3
13	Этико-диагностические принципы, связанные с научным экспериментом, внедрением нового оборудования для диагностики и лечения, заменой тканей и органов.	Этико-диагностические принципы, связанные с научным экспериментом, внедрением нового оборудования для диагностики и лечения, заменой тканей и органов.	3

ОНТҮСТИК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA АКАДЕМИЯСЫ «Онтыстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»	80-11-2024 ()
Рабочая учебная программа	7 стр. из 9 стр.

14	Этические вопросы гибели, донесение мрачного сообщения. Неизлечимые пациенты. Эвтаназия, тактика врача.	Этические вопросы гибели, донесение мрачного сообщения. Неизлечимые пациенты. Эвтаназия, тактика врача.	3
15	Психическое здоровье студентов	Факторы, влияющие на психическое здоровье студентов. Установки и роль ухода за психическим здоровьем. Профилактика психического здоровья студентов.	3
16	Виды правовой ответственности медицинских работников и значение медицинской документации	Диагностика психических расстройств в соответствии с МКБ-10. Кодекс РК О здоровье народа и системе здравоохранения. Кодекс чести медицинских и фармацевтических работников РК.	3
Всего:			48

1.8. Методы обучения и преподавания:

- Лекции: обзорная.
- Симуляция: устный опрос, решение тестовых вопросов, ситуационных задач, работа с манекеном, муляжом, работа в малых группах.

1.9. Критерии и правила оценки знаний:

Оценка	Описание контрольных методов (кейс, проект, анализ моделей, презентация, тест....)	Вес
TK 1 (TK A (лекции, семинары)): одиночные и групповые задания, участие в групповых тематических дебатах	3 задачи для анализа -контрольные вопросы -задания -тестовые задания	15%
TK 2 (TK C (симуляции)): участие в симуляционных курсах, участие в исполнении практических навыков в одиночке и групповых	Демонстрация практических навыков и обсуждение выполнении компетенции; Доказательные презентации по обсужденным вопросам.	15%
Рубежный контроль	Тестовые задания по курсу.	15%
Рейтинг допуска к экзамену		X60%
Итоговый экзамен	Билеты и тестовые вопросы по предмету (100 вопросов): теоретические вопросы, вопросы и ситуационные задачи	X40%
Итоговая оценка по курсу		0-100

Аттестация

Рейтинговая шкала

Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент	Баллы (%-ное содержание)	Оценка по традиционной системе
-----------------------------	---------------------	--------------------------	--------------------------------

OÝNTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»	80-11-2024 ()
Рабочая учебная программа	8 стр. из 9 стр.

A	4,0	95-100	Отлично
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	Хорошо
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	Удовлетворительно
C+	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	Удовлетворительно
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	Неудовлетворительно
D-	1,0	50-54	
F	0	0-49	Неудовлетворительно
Критерии оценки	Отлично «A»: Студент предоставляет исчерпывающий полный ответ в области Хорошо «B+» - «C+»: Студент демонстрирует знания в области Удовлетворительно «C» - «D»: Студент обладает знаниями в области Неудовлетворительно «F»: Студент имеет некоторые представления в области		

Итоговая оценка дисциплины автоматически рассчитывается в зависимости от типа вида контроля, включаемого в официальный список в следующем формате:

- **Итоговая оценка** = (АВ (Аудитория, Семинары) АВ Симуляция АВ (Временный контроль) SSI) = 60% АР (рейтинг допуска) x 60%
- Экзамен (индивидуально): итоговый тест

• Руководство по их реализации:

- Прочтайте и повторите распространяемые материалы, представленные во время занятий (лекции, семинары)

Критерии оценки:

- Финальный тест: он предназначен для проверки знаний и понимания курса.
- Тест проходит от 50 до 100 вопросов, каждый правильный ответ составляет 1 балл.

Сроки сдачи

- Ориентировочный срок выполнения задания: две недели после завершения курса. В случае задержки применяется понижающий коэффициент: например, 0,75 - 0,9

1.10 Материально-техническое обеспечение: ноутбук, мультимедийный проектор.

1.10.1. Основная литература.

1. Жаросынов Б. Б., Кудиярова Г. М.. "Медицинская психология" - Алматы, 2022
2. Кулимова Л. Т. "коммуникативные навыки", Караганда, 2018.
- 3.В.Ф. Матвеев « Медициналық психологиядағы этика және деонтология негіздері»
- 4.Асимов М.А. «Коммуникативтік дағдылар»: оқулық/Асимов М.А., Нұрмамбетова С.А., Игнатьев Ю.В. ҚР ДСМ С.Ж. Асфендияров атындағы ҚҰМУ. Алматы: Эверо, 2019.
- 5.Ильин Е.П. Қарым қатынас жасау және тұлғааралық қарым-қатынас жасау психологиясы. – СПБ.:Питер, 2019.

1.10.2 Дополнительная литература

1. Карвасаркий Б.Д.«Клиникалық психология». Үлттық медициналық кітапхана. СПБ, 2015.
2. Полянцева О.И. Орта медициналық мекемелерге арналған психология. –Ростов на Дону, Феникс, 2015.
3. Психологиялық тестілер энциклопедиясы. М., ТЕРРА-кітап клубы, 2015.

ОҢТҮСТИК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA АКАДЕМИЯСЫ «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA —1979— SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра «Сестринское дело-2» Рабочая учебная программа		80-11-2024 () 9 стр. из 9 стр.

4. Петрова Н.Н. Медицина мамандарына арналған психология.-М., АКАДЕМА, 2016.
5. Психология. Оқулық. Жауапты редактор А.А. Крымов.-М., «Проспект», 2016.
6. Романова Н.Н., Филипов А.В. Сөздік. Сөйлеу қатынасының мәдениеті: этика, pragmatika, психология.-Москва, 2019.